

# Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang de Boks

Buitenschoolse opvang



## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Visie van de Boks.....	4
2.1 Visie op kwaliteit.....	4
3. Uitgangspunten van Boks.....	5
4. Uitwerking pedagogische doelen.....	5
4.1 Veilig en vertrouwd bij Boks (emotionele veiligheid).....	5
4.2 Spelen is leren (persoonlijke competentie).....	6
4.3 Ik, jij, wij samen (sociale competentie).....	7
4.4 Jong geleerd (normen en waarden).....	9
5. De groep.....	10
5.1 De basisgroep.....	10
5.2 Extra dagdelen.....	11
5.3 Stimulerende omgeving.....	11
5.4 Dagindeling.....	12
5.5 Vakantieopvang.....	14
5.6 Begeleiding van de kinderen.....	14
5.7 Vervanging.....	16
5.8 Berekening Kind-beroepskracht Ratio (BKR).....	16
6. Het wenbeleid.....	16
7. Activiteiten.....	17
8. Samenwerken aan een fijne kindertijd.....	18
8.1 Eerste kennismaking.....	18
8.2 Mentor.....	18
8.3 Halen en brengen.....	19
8.4 Ziekte van het kind.....	19
8.5 Gesprekje met ouder(s).....	19
8.6 Betrokkenheid van de ouders.....	19

## Inleiding

Voor u ligt het **pedagogisch beleidsplan** van buitenschoolse opvang de Boks. Hierin omschrijven we alle zaken die vanuit wet- en regelgeving vastgelegd behoren te worden én de praktische uitvoering daarvan op onze locatie.

Een veilig klimaat betekent voor ons een vaste groep met vaste gezichten van pedagogisch medewerkers. En met vaste routines die bijdragen aan het gevoel van veiligheid, zowel tussen begeleiders en kinderen als kinderen onderling.

U leest op welke wijze buitenschoolse opvang de Boks inhoud geeft en zorg draagt, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Middels ons **beleidsplan Veiligheid en Gezondheid** wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken en welke afspraken er zijn gemaakt. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 24 augustus 2020 en wordt ieder jaar gecontroleerd.

Het pedagogische beleidsplan is geen vaststaand gegeven, maar blijft zich in de loop der tijd steeds verder ontwikkelen. Hierbij denkend aan nieuwe pedagogische inzichten, signalen vanuit de groep en maatschappelijke veranderingen. De wet kinderopvang heeft hier een grote invloed op.

## **2. Visie van Boks.**

Naschoolse opvang is in de visie van buitenschoolse opvang de Boks geen verlengde schooldag, maar in feite een vervangende thuissituatie. Boks streeft ernaar dat buitenschoolse opvang een vorm van vrijetijdsbesteding is. Dit betekent dat het kind kan spelen of met iets bezig zijn en daaraan plezier beleeft, zonder dat dit functioneel of leerzaam hoeft te zijn. De pedagogische medewerkers houden rekening met de verschillende leeftijden en interesses van het kind.

Boks streeft naar een opvoedsituatie die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. Binnen Boks staat buiten spelen in de frisse lucht, rust en samenspel centraal. Kinderen moeten lekker naar buiten kunnen, ontdekken en vies worden. We bieden speelmogelijkheden die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen en belevingswerelden. Kinderen kunnen ongedwongen spelen in hun 'vrije tijd'. Verder vinden we het belangrijk dat kinderen vrijheid ervaren: door buiten te spelen, te voelen dat niet altijd op hun vingers wordt gekeken, door zelf te ontdekken en te fantaseren en zelf te bepalen wat te gaan doen. Bij de buitenschoolse opvang ontmoeten kinderen elkaar in groepsverband. Ze leren hier onder meer samen te spelen. Door het omgaan met andere kinderen leren ze de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en zien ze meerdere reactiemogelijkheden. Zo leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf. Het pedagogische beleidsplan vormt de basis van een optimale en zo breed mogelijke ontwikkeling van de kinderen.

In onderstaand algemeen pedagogisch beleidsplan leest u wat onze uitgangspunten zijn in de dagelijkse omgang met de kinderen. We laten zien wat u van ons mag verwachten en welke opvoedingsdoelen we nastreven. Uitgangspunten hiervoor zijn de volgende vier pedagogische doelen:

- 1. Emotionele veiligheid** de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen gewaarborgd wordt.
- 2. Persoonlijke competentie** de wijze waarop de persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd wordt.
- 3. Sociale competentie** de wijze waarop de persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd wordt.
- 4. Normen en waarden** de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Deze vier doelen komen in verschillende hoofdstukken in dit pedagogisch plan terug. In het bereiken van deze doelen legt Boks het accent op samenzijn, plezier en spelenderwijs leren. We bieden een veilige, stabiele en vertrouwde plek, waar elk kind zichzelf kan zijn. En waar ook persoonlijke aandacht is voor elk kind. Dit combineren we met activiteiten die de ontwikkeling van kinderen verder stimuleren. Zo vergroten de kinderen hun vaardigheden en leren ze spelenderwijs, van en met elkaar. De situatie in de opvang is erop gericht dat het kind in een kindvriendelijke en gezellige omgeving een prettige tijd na school doorbrengt, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Er wordt door de pedagogisch medewerkers zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. De ruimte is aantrekkelijk, veilig en schoon.

### **2.1 Visie op kwaliteit**

Het zijn onze pedagogische medewerkers die elke dag weer het verschil maken. Daarom besteden we ook aandacht aan het trainen en begeleiden van onze medewerkers. Het leveren van kwaliteit vinden we bij Boks belangrijk. Door te kijken wat er (nog) beter kan en hoe dingen (nog) beter kunnen, binnen de doelstelling van Boks en de mogelijkheden, kan er (nog) beter afgestemd worden op de wensen van de kinderen, ouders en de pedagogische medewerkers. Door de ontwikkelingen die een relatie hebben met de kinderopvang te volgen en de belanghebbende partijen naar hun bevindingen te vragen, wordt er gestreefd naar een permanente verbetering van alle kwaliteitsaspecten.

### 3. Uitgangspunten van Boks

Het realiseren van een pedagogisch klimaat waarin kinderen in de basisschoolleeftijd de gelegenheid krijgen te spelen, te ontmoeten en te ontwikkelen. Hierbij vinden wij wederzijds respect, eerlijkheid, vertrouwen en een open communicatie van essentieel belang.

Om dit te kunnen bereiken biedt BSO de Boks:

1. Een veilige en positieve omgeving, zowel op fysiek als emotioneel gebied. Boks wil kinderen en ouders veel persoonlijke aandacht geven. Aandacht aan de kinderen zodat zij zich op hun eigen tempo in een veilige omgeving kunnen ontwikkelen. Aandacht aan de ouders zodat zij bevestigd krijgen dat hun kinderen in goede handen zijn en zij zich met een gerust hart kunnen richten op werk of andere bezigheden.
2. Ruimte, zowel fysiek als emotioneel. Door het realiseren van een ruimte specifiek geschikt voor kinderen en doordat we gebruik maken van de buitenspeelplaatsen krijgen kinderen bij BSO de Boks de fysieke ruimte voor hun ontwikkeling. De emotionele of psychische ruimte krijgen zij doordat zij zich in hun eigen tempo mogen ontwikkelen.
3. Vraag gestuurd werken: ouders worden vooraf geïnformeerd over de werkwijze bij BSO de Boks. Zo maken zij een bewuste keus voor het beleid en de wijze van omgaan met hun kind. Door de persoonlijke aandacht voor ouders wordt ook gehoor gegeven aan hun behoeften. Doordat de lijnen binnen onze organisatie kort zijn kunnen we ervoor zorgen dat we voor alle ouders optimale bereikbaar zijn.
4. Een goede prijs/kwaliteitsverhouding.

### 4. Uitwerking pedagogische doelen

#### 4.1 Veilig en vertrouwd bij Boks (emotionele veiligheid)

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het zich fijn voelt en thuis is bij de BSO. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de pedagogisch medewerkers die er altijd zijn als veilig en vertrouwd baken, voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt.

Er is ruimte om verdrietig of boos te zijn, wij proberen de kinderen te helpen bij het zelf verwerken van deze gevoelens. Door goed te kijken en te luisteren proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat er bij het kind leeft en dit ook te benoemen, waardoor het kind zich geaccepteerd voelt en zichzelf kan zijn.

Pedagogisch medewerkers hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. De inrichting (meubilair, speelmateriaal) is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Hier leren kinderen elkaar kennen en raken met elkaar vertrouwd.

Ze vinden het fijn om op elkaars aanwezigheid te kunnen rekenen, hoe klein of groot ze ook zijn.

***Wij stellen ons ten doel dat ieder kind zich veilig voelt in de groep.***

Een groep stelt beperkingen aan een kind. Kinderen lopen tegen grenzen aan. Ze moeten leren samen om te gaan met behoeften en belangen van anderen. Het kind leert dat de wereld niet om zijn individu draait. Bij het samenstellen van de vaste groepen houden we rekening met het karakter en

de interesses van de kinderen. Kinderen hebben zeer uiteenlopende karakters. De pedagogisch medewerker houdt hier rekening mee. We vinden het erg belangrijk dat een kind zich veilig en goed voelt in de groep. Daarnaast wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind en de continuïteit. Kinderen die vaker dan één keer per week naar de BSO komen proberen we altijd aan dezelfde tafel plaats te laten nemen.

Bijvoorbeeld Kind A komt maandag, dinsdag en donderdag. Kind A zit dus standaard aan dezelfde tafel. Dit is voor de kinderen het duidelijkst. In de vaste groepen kunnen dus kinderen van verschillende leeftijden zitten. Hierdoor leren kinderen ook om met jongere of oudere kinderen om te gaan en rekening te houden met elkaar. De oudere kinderen krijgen meer verantwoordelijkheid en speciale taken. Dat geeft hen de kans vaardigheden te leren zoals leidinggeven en het voortouw nemen in de groep. Bijvoorbeeld: tijdens het spelen helpt een meisje van 10 een kleuter van 4 met die moeilijke puzzel. Het meisje van 10 voelt zich groot, gewaardeerd en nuttig.

We vinden het belangrijk dat kinderen zorg hebben voor het reilen en zeilen in de groep. Door kinderen binnen hun mogelijkheden verantwoordelijk te maken voor de sfeer in de groep, het welzijn van elkaar, en voor de klusjes die binnen een groep moeten gebeuren, geven we hen het gevoel dat ze belangrijk zijn en bij de groep horen. Voorbeelden: tussendoortjes en limonade verzorgen, opruimen, afwassen.

#### **4.2 Spelen is leren (persoonlijke competentie)**

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken (ervarend leren) is een serieuze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen. Dit ervarend leren is het tweede aandachtspunt in ons pedagogisch beleid. We geven de kinderen ruimte om te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag.

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op hun initiatieven. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook leren om op eigen benen te staan. Natuurlijk zijn we altijd in de buurt om een oogje in het zeil te houden. We moedigen ze aan, prijzen hun initiatieven en accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën. En we troosten ze als het even niet mee zit. Daarbij hebben we oog en respect voor de eigenheid en de autonomie van het kind, dat zelf de inhoud en het tempo van zijn spel bepaalt. Dat betekent niet dat het kind stilstaat in ontwikkeling. We bieden ze juist uitdaging en stimuleren ze om nieuwe dingen uit te proberen.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. Wij zijn ons ervan bewust dat we hieraan een belangrijke bijdrage leveren.

#### **Ontwikkelen van identiteit**

##### **Bij ons kan elk kind zichzelf zijn en zich thuis voelen.**

Geleidelijk aan wordt het kind zich bewust dat het als individu functioneert, en dus verschilt van

ieder ander. Door het kind positief te benaderen en te complimenteren, bevordert de pedagogisch medewerker het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De pedagogisch medewerker houdt rekening met onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit.

### **Ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid**

De pedagogisch medewerker moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De pedagogisch medewerker zorgt er wel voor dat het veilig gebeurt. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden.

### **Zelfontplooiing**

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig. Ze willen ontdekken en leren. Dit gaat spelenderwijs, alleen of met anderen. We vinden het belangrijk dat de kinderen optimale kansen krijgen voor zelfontplooiing, dat ze hun talenten leren kennen en uitbreiden, zodat ze zich kunnen ontwikkelen. Boks hanteert hierbij de regel dat elk kind dit in zijn eigen tempo kan doen, vanuit zijn eigen plezier, interesse en levenslust. Hoewel deze ontwikkeling voor een groot deel vanzelf lijkt te gaan, proberen we de omstandigheden waarbinnen dat gebeurt zo aantrekkelijk en uitdagend mogelijk te maken.

### **Wij leren kinderen eigen keuzes te maken**

In het contact met de pedagogische medewerker en groepsgenoten gaat het steeds opnieuw om de eigen keuzes van kinderen: met wie wil ik spelen, wát gaan we doen, wat doe ik wanneer mijn vriend(in) iets anders wil doen dan ik, hoe sluit ik me aan bij een groepje waar ik nog niet echt bij hoor?

Na het tafelmoment worden de geplande activiteiten met de kinderen besproken. Er wordt gekeken naar de interesses van de kinderen. Omdat deze interesses uiteen kunnen lopen, worden er diverse activiteiten aangeboden. Het kind kiest zelf aan welke activiteit het deel wil nemen. Het “moet” niets en hoeft dus niet verplicht mee te doen aan allerlei activiteiten maar mag (binnen bepaalde grenzen) doen wat het zelf wil. In het activiteiten aanbod wordt rekening gehouden met de verschillen in behoeftes van jongere en oudere kinderen. Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties inderdaad kunnen ontwikkelen, vinden we het belangrijk dat zij terecht komen in een groep waar voldoende potentiële vriend(innet)jes aanwezig zijn. Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om in een groep mee te doen aan een activiteit die bij dit kind past. Met de indeling van de groepen wordt zorgvuldig rekening gehouden met de behoeftes van de kinderen er wordt niet specifiek onderscheid gemaakt qua leeftijd.

### **4.3 Ik, jij, wij samen (sociale competentie)**

Kinderen zijn sociale wezens. Ze leren van ons en van elkaar. Ze delen ervaringen, kijken hoe de ander iets doet, kibbelen over verschillen, zoeken samen oplossingen, leren overleggen en zich te verplaatsen in een ander en hebben plezier met elkaar. Boks is een sociaal oefenterrein voor de kinderen in contact met leeftijdsgenoten. We bieden ze activiteiten die hun onderlinge contact stimuleren en hebben daarbij aandacht voor hun relaties onderling en het verloop van de groepsprocessen. Activiteiten volgens onze ontwikkelingsgerichte begeleiding zoals spel bewegen, muziek, (voor)lezen en samen iets maken, behoren dan ook tot de alledaagse activiteiten. De inrichting van de ruimten, binnen en buiten, en het gevarieerde spelmateriaal zijn hierop afgestemd.

Sociaalvaardige mensen zijn gelukkiger dan mensen die moeite hebben met relaties met anderen, zo blijkt uit onderzoek. En omdat alle sociale vaardigheden, goede en slechte, niet zijn aangeboren,

maar aangeleerd, 'voeden' we kinderen ook op dit gebied. We leren ze hoe je met andere mensen omgaat, geven zelf het goede voorbeeld en laten ze oefenen om zoveel mogelijk positieve ervaringen op te doen. Pedagogisch medewerkers stimuleren groepsactiviteiten en moedigen kinderen aan om contact met elkaar te maken en samen wat te ondernemen. Ze verliezen daarbij het individuele kind niet uit het oog. Dat betekent dat een kind zich ook even alleen mag terugtrekken om te spelen of te rusten. In de groepsruimte is er dan ook plaats voor groepsactiviteiten en voor individueel spel.

### **Betrokkenheid**

Betrokkenheid bij de groep houdt ook in het samen met de kinderen bespreken hoe het loopt op de groep, wat de knelpunten zijn, hoe deze opgelost kunnen worden, etc. Oudere kinderen krijgen meer ruimte om over de oorzaak van een probleem te brainstormen en hier een oplossing voor te vinden. Op onze BSO komen kinderen in aanraking met leeftijdsgenootjes, maar ook met jongere en oudere kinderen. De kinderen ontwikkelen zich, hun positie in de groep verandert.

### **Wij bevorderen bij kinderen het samenspel**

We vinden het belangrijk om contact tussen kinderen en samenspel te bevorderen. Het kind kan kiezen uit verschillende speelkameraadjes. Samen spelen betekent samen praten, naar elkaar luisteren, overleggen, taken verdelen, samen plezier hebben, op elkaar wachten, delen etc.

Als kinderen langere tijd bij elkaar op de buitenschoolse opvang zitten en een band kunnen opbouwen, vindt er meer en beter samenspel plaats. Ook een stimulerende houding en stimulerend gedrag van medewerkers is belangrijk om de duur en kwaliteit van het samenspel te bevorderen. Sommige kinderen kiezen er bewust voor om soms alleen te zijn. Dit kan en wordt door ons geaccepteerd. Als we het idee hebben dat een kind zich verveelt of geen aansluiting vindt bij andere kinderen, moedigen we aan of dagen we uit om met een ander kind te spelen. Of we bieden op een andere manier ondersteuning bij het contact maken. Vindt het kind het moeilijk om contact te maken en heeft het wel behoefte aan samen spelen, dan beginnen we zelf met het kind een activiteit. We betrekken dan andere kinderen bij deze activiteit. De pedagogisch medewerkers houden telkens het samenspel en contact tussen kinderen in het oog, om te kijken hoe het loopt en of er actie ondernomen moet worden.

### **Wij stimuleren vriendschappen tussen kinderen**

We vinden het belangrijk vriendschap tussen kinderen te stimuleren en te ondersteunen. Kinderen kunnen echte vriendschappen ontwikkelen. Sommige kinderen vinden ze aardig, andere niet. Vriendschappen zijn waardevol, ook voor kinderen. Goed verlopende contacten tussen kinderen versterken het vertrouwen in zichzelf en in elkaar. Vriendjes en vriendinnetjes hebben samen veel plezier, leren elkaar aanvoelen, kunnen op elkaar bouwen, vinden steun bij elkaar.

Bij oudere kinderen is de vriendschap over het algemeen gebaseerd op vertrouwen, persoonlijkheid, identificatie. Vaak is er ook een praktische reden tot vriendschap: kinderen die samen in de klas zitten, zoeken elkaar ook op de BSO op. Soms hebben deze kinderen op school niets met elkaar, maar zijn op de BSO wel 'dikke vrienden'. Kinderen die plezier in een bepaalde activiteit delen (bijv. voetballen), zoeken elkaar op om samen de activiteit te doen. Ook de dagen waarop kinderen langer aanwezig zijn bevorderen het samenspel. Uit samenspel ontstaan vriendschappen. We stimuleren dit. We laten kinderen ontdekken wie ze leuk vinden en geven hen de kans om ook samen iets te doen. We vertellen ouders over de vriendschap.

Soms komt het voor dat vriendjes zo sterk op elkaar zijn georiënteerd, dat het hinderlijk wordt voor andere kinderen. Pedagogisch medewerkers beslissen wanneer dit nodig is om deze kinderen af en toe in andere groepjes te laten spelen. Op deze manier krijgen ook andere kinderen kansen om vriendschappen te ontwikkelen. Ook komt het voor dat een vriendschap ongelijkwaardig is. Ook dan zal de pedagogisch medewerkster beslissen om een kind af en toe in andere groepjes te laten spelen.



Net zoals voorkeur voor andere kinderen, kan een kind voorkeur hebben voor bepaalde pedagogisch medewerkers. Dit mag en kan, maar wel binnen bepaalde grenzen. Er moet met respect met elkaar worden omgegaan en alle kinderen moeten zich houden aan fatsoensregels. Indien nodig wordt het kind hierop aangesproken. De pedagogisch medewerker zal de kinderen gelijkwaardig behandelen en probeert elk kind de aandacht te geven die het verdient.

#### **4.4 Jong geleerd (normen en waarden)**

De wereld van kinderen wordt groter naarmate ze opgroeien; hun zelfstandigheid neemt toe. Ze gaan naar school, naar de sportclub en de BSO en leren al jong een mening te vormen en mee te praten. Kortom, ze maken deel uit van onze samenleving, samen met u en met ons en met nog zo velen die ze in de loop van hun leven zullen ontmoeten, van wie ze leren en op wie ze reageren. Van jongs af aan moeten ze de kans krijgen om zich de cultuur (waarden en normen) van onze samenleving eigen te maken. En omdat de BSO een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen. We helpen ze daarbij door hen te begeleiden in hun morele ontwikkeling en het leren van normen en waarden. Normen en waarden zijn grote woorden, maar het gaat daarbij vaak om wat we met elkaar eigenlijk heel vanzelfsprekend vinden. Iemand begroeten als je binnenkomt bijvoorbeeld of elkaar geen pijn doen, niet jokken en iets vriendelijk vragen. Dat doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag. We respecteren de autonomie van ieder kind. Dat betekent dat het kind zichzelf kan zijn en de ruimte krijgt voor eigen ideeën en wensen. We kiezen steeds voor een positieve benadering als de dingen anders gaan dan het kind gewend is of als het even niet wil lukken. Wat voor kinderen geldt, geldt ook voor de pedagogisch medewerkers. We realiseren ons dat wij ook onderling verschillen door onze eigen opvoeding en ervaringen, en delen die daarom met elkaar en met ouders. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders en wisselen die onderling uit. Daarbij zijn we ons steeds bewust van onze verantwoording als professionele opvoeder en blijft ons algemeen pedagogisch beleid uitgangspunt in de omgang met kinderen.

#### **Wij dragen zorg voor het overbrengen en uitwisselen van waarden en normen**

Bij buitenschoolse opvang de Boks vinden we het belangrijk dat kinderen zich “thuis” voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden, die gericht zijn op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie met de pedagogisch medewerker leert het kind normen en waarden die buiten de gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze veilige startpositie kan het kind de samenleving gaan verkennen. Boks stelt nadrukkelijk dat het kind zijn eigen identiteit kan ontwikkelen met respect voor zijn culturele en maatschappelijke achtergrond. Dit gebeurt in samenspraak met de ouders en/of verzorgers.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen gerespecteerd worden. Ieder kind is uniek en vraagt daarom een eigen benadering.

Een positieve sfeer op de BSO is een voorwaarde voor een geslaagde dag. Bij Boks hebben we daarom regels met elkaar afgesproken om dit te bereiken. Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld. Er wordt niet gevloekt en geschreeuwd, ruzies worden vreedzaam opgelost, verschillen tussen kinderen worden benoemd en geaccepteerd en de pedagogisch medewerker behandelt elk kind op dezelfde manier (gelijkwaardig en met respect). Op deze manier wordt het respecteren van waarden en normen vanzelfsprekend. Verder maken we samen met de kinderen afspraken over het omgaan met de Wii, televisie, over de inrichting van de BSO-ruimte en over de thema's en activiteiten in de schoolvakanties. Op deze manier leren de pedagogisch medewerkers kinderen na te denken voordat ze een besluit nemen, ze leren om verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen. Afspraken die eenmaal zijn gemaakt, kun je niet zomaar weer naast je neerleggen. Regels

die je samen bedenkt gelden voor iedereen, ook voor jezelf. De groepsruimte gezellig en netjes houden is een zaak en taak voor iedereen. En als grotere of sterkste is het heel normaal dat je een kleiner kind helpt, of dat je een verdrietig kind troost als er iets misgaat. De wijze waarop pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden in het omgaan met regels en afspraken speelt een grote rol. Informeren over een afspraak betekent ook uitleggen waarom die afspraak belangrijk is. En afspraken maken heeft alleen zin als iedereen er zich aan houdt. De pedagogisch medewerker bewaakt en kent de regels. De pedagogisch medewerkers dragen er zorg voor dat de regels consequent en op de juiste manier na geleefd worden. Regels en afspraken die een kind steeds opnieuw tegenkomt in verschillende leefsituaties, zal hij sneller en beter navolgen. Zeker als de volwassenen op school, thuis en op de opvang dezelfde gedragingen voorleven, is het leereffect voor een kind groot. Bovendien vergroot het zijn gevoel van emotionele veiligheid. Hij of zij herkent de afspraken en weet wat er van hem wordt verwacht. De mate en manieren van samenwerking en afstemming tussen de verschillende betrokken vinden we een belangrijk aandachtspunt.

## **5. De groep**

Kinderen komen in contact met andere kinderen en met pedagogisch medewerkers. Het team van buitenschoolse opvang de Boks bestaat uit vaste, voor de kinderen, bekende pedagogisch medewerkers. De groepen waarin de kinderen opgevangen worden zijn tevens voor de kinderen bekende, waar ze een band mee opbouwen.

Buitenschoolse opvang de Boks biedt in Mariaheide buitenschoolse opvang aan maximaal 30 kinderen per dag, verdeeld over 2 basisgroepen in de basisschoolleeftijd (4-13 jaar).

### **5.1 De basisgroep**

Bij BSO de Boks hebben we één locatie. Het team van medewerkers van de BSO is één team met vaste, vertrouwde gezichten. Dit omdat we een kleinschalige BSO zijn en een vertrouwd persoon voor de kinderen. BSO de Boks is geopend van maandag tot en met vrijdag gedurende 49 weken per jaar (met uitzondering van de officiële feestdagen) van 07.30 - 08.30 en van 14.00 - 18.15 uur. Met ruimte voor vervroeging om 07.00 en ruimte voor verlenging tot 18.30. Tijdens de schoolvakantie kan het zijn dat we gesloten zijn, door te weinig aanmeldingen. In de zomervakantie zijn we 2 weken gesloten en in de kerstvakantie 1 week.

### **De BSO bestaat uit vaste basisgroepen**

Binnen de buitenschoolse opvang kunnen we in de schoolweken dagelijks 30 kinderen opvangen. Tot nu toe hebben we van maandag t/m donderdag 2 basisgroepen en op vrijdag 1 basisgroep. Voor alle kinderen is het duidelijk bij welke groep en aan welke tafel ze aansluiten na school. De basisgroepen zijn niet groter dan 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar. Per groep zijn er vaste pedagogisch medewerkers om de kinderen te begeleiden, zodat er tussen de kinderen en hen een band kan ontstaan. Pedagogisch medewerkers hebben de taak om ieder kind het gevoel te geven dat het welkom is, dat er wordt gelachen om zijn grapjes en dat het mag huilen bij verdriet. Op een BSO leert een kind, net als op school en thuis, waartoe het in staat is. De pedagogisch medewerker laat het kind succesmomenten ervaren als iets gelukt is en laat het kind ervaren dat fouten maken niet erg is.

Bij het samenstellen van de basisgroepen houden we rekening met:

- 1.** Het karakter van het kind, dit is het allerbelangrijkste aspect. Kinderen hebben zeer uiteenlopende karakters. De pedagogisch medewerker houdt hier rekening mee zodat een kind zich goed voelt in de groep.
- 2.** De leeftijd van het kind.
- 3.** Het bieden van continuïteit voor het kind. Kinderen die vaker dan één keer per week naar de BSO komen proberen we altijd aan dezelfde tafel plaats te laten nemen.

4. Het beroepskracht kind ratio moet altijd in overeenstemming zijn met de regels volgens de telling van 1ratio.nl

### **Hoe vormen we basisgroepen tijdens de vakanties en/of studiedagen:**

Tijdens de schoolvakanties komen er elke dag en elke week verschillende kinderen. Het is dus onmogelijk om hier in de vaste basisgroepen te werken.

1. Dagelijks, dag voor de opvang, bekijkt de pedagogisch medewerker die de eerste dienst heeft welke kinderen er desbetreffende dag komen.
2. De pedagogisch medewerker deelt de kinderen in de vaste groepen in.
3. Bij het indelen van de kinderen in de basisgroepen wordt er ook weer rekening gehouden met:
  - Het karakter van het kind.
  - De leeftijd van het kind.
  - Het bieden van continuïteit voor het kind. We laten de kinderen zoveel mogelijk met voor hen bekende kinderen in een basisgroep plaatsnemen
  - Het beroepskracht kind ratio moet in overeenstemming zijn met de regels volgens de telling van 1ratio.nl

### **Het verlaten van de basisgroep**

De kinderen verblijven gedurende de eet- en drinkmomenten in hun vaste basisgroep. Als er uitstapjes zijn zorgen we ervoor dat de kinderen van dezelfde basisgroep zoveel mogelijk bij elkaar zitten. Dit geldt zowel voor een uitstapje te voet of een uitstapje met de auto. Onder bepaalde omstandigheden kan het kind de basisgroep verlaten.

Denk hierbij aan:

- Uitstapjes naar bijvoorbeeld winkel of speeltuin
- Uitzonderlijke omstandigheden qua bezetting van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bijvoorbeeld wanneer veel kinderen ziek zijn of er een tekort is aan personeel en de vervanging nog niet aanwezig is
- Tijdens vakanties wanneer er minder kinderen aanwezig zijn worden de basisgroepen samengevoegd.
- Bij afname extra dagdeel of ruilen (zie extra dagdelen)
- Bij lagere bezetting van de groepen

Bij speciale activiteiten kunnen en mogen de groepen ook samengevoegd worden als het om het maximale aantal kinderen per groep gaat. Er wordt altijd gezorgd dat er voldoende pedagogisch medewerker meegaan of ter plekke op locatie blijven. De beroepskracht-kind-ratio blijft uiteraard gelden.

### **5.2 Extra dagdelen**

Het is mogelijk om extra opvang af te nemen of vaste dagen te ruilen bij de Boks. De Wet kinderopvang heeft een maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerker vastgesteld. Extra opvang en ruilen kan daarom alleen als de groeps grootte en personeelsbezetting dit toelaat. Dit kan doorgegeven worden via het ouderportaal.

### **5.3 Stimulerende omgeving**

Buitenschoolse opvang de Boks vindt het belangrijk dat kinderen een stimulerende omgeving wordt geboden. Een omgeving waarin hun interesse en nieuwsgierigheid wordt geprikkeld zodat ze tot onderzoek komen en de wereld leren ontdekken. Kinderen hebben de mogelijkheid om te knutselen, verkleed, puzzelen of gewoon lekker op de grote kussens een boek lezen of chillen.

De ruimte en het aanwezige spelmateriaal zullen de kinderen prikkelen tot spelen. Wij stellen hoge eisen aan een veilige speelomgeving. De ruimte voldoet aan de Wet Kinderopvang. Zowel de binnen- als buitenruimte biedt voor klein en groot een veilige basis om te spelen, te ontwikkelen en te

ontdekken. Speelgoed voldoet aan strenge eisen. De speeltoestellen worden geregeld geïnspecteerd en de pedagogisch medewerkers zien er elk moment van de dag op toe dat de kleintjes en groteren niet spelen met zaken die echt gevaar met zich meebrengen. De wijze waarop is vastgelegd in de huisregels. Tegelijkertijd vinden we dat kinderen kleine en natuurlijk verantwoorde risico's moeten kunnen lopen zodat ze kunnen omgaan met "gevaar". We zien dit als essentieel voor hun ontwikkeling, net als buiten spelen, "vies" worden etc. Binnen de afgesproken grenzen moet elk kind de kans krijgen ervaring op te doen. Even nieuwsgierig als alert volgen de pedagogisch medewerker de ontwikkeling van elk kind op dit gebied.

De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen stimuleren om meer te bewegen en zoveel mogelijk buiten te spelen. Sport en spel gebruiken we als middel om het sociale gedrag te ontwikkelen. Het is meer dan alleen deelnemen. Samen spelen is leuk, leerzaam, samenwerken en respect hebben voor zowel mede- als tegenstanders.

#### **5.4 Dagindeling**

##### **Voorschoolse opvang (07.30 – 08.30 uur, met ruimte voor vervroeging om 07.00)**

Voorschoolse opvang wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag. De kinderen zijn vanaf 07.30 uur welkom bij de buitenschoolse opvang. Wij hebben gekozen voor 1 pedagogisch plan van aanpak voor zowel de BSO als de VSO: Beide werksoorten werken volgens hetzelfde pedagogische plan. De (meeste) kinderen die de VSO bezoeken, komen ook naar de BSO. Hierdoor creëren we een doorgaande pedagogische lijn. De medewerkers van de VSO zijn ook werkzaam op de BSO. De in dit plan beschreven pedagogische werkwijze/competenties zijn ook van toepassing op de VSO.

Op dit moment komen er alleen op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend kinderen naar de voorschoolse opvang. Kinderen worden door de ouders/verzorgers naar de BSO gebracht en van hieruit door de pedagogisch medewerkers naar school gebracht.

Op de voorschoolse opvang willen wij de kinderen "een goede start" meegeven. Dit houdt in dat de kinderen in een rustige sfeer worden ontvangen. De kinderen krijgen de gelegenheid om lekker nog even te 'rusten' op het grote kussen, een spelletje te spelen of te kleuren. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de behoefte van het kind: het ene kind wil rustig wakker worden, het andere kind heeft al volop zin in spel. Er is voldoende spel- en speelmateriaal voor kinderen vanaf 4 jaar.

Als kinderen nog moeten ontbijten kan dit op dit BSO. De ouders zorgen ervoor dat de kinderen een ontbijtje meenemen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich kunnen ontspannen tijdens een verantwoord en lekker ontbijt. Tijdens het ontbijt biedt de pedagogisch medewerker een luisterend oor.

Om 08.20 uur worden alle kinderen naar school gebracht. De pedagogisch medewerker loopt met de kleuters mee naar de klas, de andere kinderen kunnen zelfstandig naar de klas lopen.

##### **Naschoolse opvang (14.00 – 18.15 uur, met ruimte voor verlenging tot 18.30)**

**14.00 uur:** De pedagogisch medewerker wacht op het schoolplein op alle kinderen. Gezamenlijk lopen we naar de BSO.

**Rond 14.15 uur:** Als we uit school komen gaan de kinderen hun handen wassen en aan tafel zitten. Pedagogisch medewerkers gaan bij de kinderen aan tafel zitten. Kinderen hebben hun eigen vaste tafel. Eerst wordt er fruit gegeten, daarna een beker ranja of water. We hebben een aantal soorten fruit op de BSO, dit kan per week anders zijn. De kinderen mogen kiezen wat voor fruit ze willen eten.

**Rond 14.30 uur:** De kinderen krijgen uitleg wat voor activiteit we gaan doen en kunnen daarna kiezen of ze mee willen doen of zelf willen gaan spelen.

**Rond 15.00 uur:** De kinderen beginnen met de activiteit.

**16.00 uur:** We zetten het 'opruimliedje' aan en ruimen alle spullen op. Daarna worden de handen gewassen en gaan we aan tafel zitten. Er wordt een koek en een beker water aangeboden. De kinderen kunnen kiezen uit peperkoek, biscuit of een rijstwafel. Na het koek en drink moment mogen de kinderen rustig verder spelen of Wii'en/filmpje kijken.

**Rond 17.00:** We zorgen dat de kinderen de schoenen aan hebben en kinderen die nog moeten sporten na de BSO kleden zich om op het toilet en eten eventueel het meegebrachte eten.

### **Schoolvakantie (07.00 – 18.15)**

Ook tijdens de schoolvakanties worden de kinderen door de ouders/verzorgers naar de BSO gebracht.

**07.00 – 09.00:** Binnenkomst van de kinderen en ouder(s). Kinderen spelen zelfstandig of maken een praatje met de pedagogisch medewerker.

**09.30/10.00:** We wassen onze handen en gaan aan tafel zitten om fruit te eten en wat te drinken.

**10.30:** De kinderen krijgen uitleg wat voor activiteit we gaan doen en kunnen daarna kiezen of ze mee willen doen of zelf willen gaan spelen. De activiteit kan ook buiten spelen zijn.

**12.00:** We wassen onze handen en gaan aan tafel zitten om boterhammen te eten en wat te drinken.

**13.00:** Rustmomentje. Kinderen mogen een filmpje kijken of een rustige activiteit aan tafel doen (spelletje, kleuren, lezen etc).

**14.30:** We wassen onze handen en gaan aan tafel zitten om fruit te eten en wat te drinken.

**14.45/15.00:** Buiten spelen.

**16.30:** De kinderen krijgen een tussendoortje. Dit kan soms uitgedeeld worden tijdens het buiten spelen of we gaan even naar binnen, handen wassen en aan tafel zitten.

**17.00:** We zorgen dat de kinderen de schoenen aan hebben en kinderen die nog moeten sporten na de BSO kleden zich om op het toilet en eten eventueel het meegebrachte eten. De kinderen mogen nog kleuren, spelletjes doen of Wii'en.

Als er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn in de vakantie beginnen we de dag met het indelen van de kinderen in de basisgroepen voor die dag. We delen de kinderen in aan de vaste tafel waaraan ze ook tijdens de schoolweken zitten. De kinderen zitten tijdens de tafel momenten in de basisgroepen (bijvoorbeeld tijdens het eten van fruit, boterhammen en koek).

### **Overige informatie dagindeling**

#### **Gebruik van televisie**

We vinden het belangrijk om actief spel aan te bieden. De televisie wordt gebruikt om een rustmoment te creëren of om aan de thema's gerelateerde filmpjes te laten zien.

#### **Huiswerk**

De kinderen van de Boks gaan naar school, hier wordt veel van ze verwacht en dat vergt veel concentratie. Daarom is het belangrijk dat een kind zich kan ontspannen op de BSO. Kinderen kunnen er ongedwongen spelen in hun 'vrije tijd' en daarbij worden ook allerlei activiteiten aangeboden. Kinderen die uit eigen initiatief hun huiswerk willen maken, kunnen dit op BSO doen. We creëren een rustig plekje voor kinderen en als mogelijk, afhankelijk van de samenstelling van de groep, helpen we hen een handje bij het maken van het huiswerk.

### **5.5 Vakantieopvang**

Tijdens de schoolvakanties worden de kinderen door de ouders/verzorgers naar de BSO gebracht. Elke vakantie werken we met een ander thema. Rondom dit thema worden elke dag meerdere activiteiten georganiseerd door de pedagogisch medewerkers. De kinderen mogen hierin meedenken.

Ouders geven minimaal vier weken voor de desbetreffende datum de benodigde vakantieopvang middels de ouderapp door. Het eten en drinken wordt door de Boks verzorgd. Dit varieert van fruit, peperkoek, brood met beleg tot iets warmes. (Iets warmes betekent niet dat er een uitgebreide warme maaltijd wordt verzorgd). Kinderen hoeven zelf geen eten of drinken mee te brengen.

### **Hoe wordt er in de vakantie gewerkt?**

Het hele jaar door werken pedagogisch medewerkers, samen met de kinderen, meerdere activiteiten uit. De kinderen geven hierbij aan wat hun interesses zijn en de pedagogisch medewerkers proberen hierop aan te sluiten.

a. Tijdens elke schoolvakantie staat een thema centraal. Rondom dit thema worden per dag activiteiten aangeboden. Deze bestaan uit knutsel, kook, spel en buitenactiviteiten.

b. Uitstapjes (uitgezonderd uitstapjes op loopafstand zoals de speeltuin) worden door medewerkers ingepland omdat we ouders van tevoren op de hoogte willen brengen.

## **5.6 Begeleiding van de kinderen**

### **(Basis)communicatie / Interactievaardigheden**

De belangrijkste eigenschappen van een pedagogisch medewerker is het invoelend vermogen wat ten grondslag ligt aan de waardevolle hechtingsrelatie tussen pedagogische medewerker en kind. Zij neemt actief waar, zij ondersteunt de kinderen bij het spelen en leren. Zij maakt steeds een bewuste afweging: Wanneer is het nodig dat zij optreedt, wanneer kunnen de kinderen zichzelf redden? Uiteraard blijft de pedagogisch medewerker te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn van de kinderen. De vrijheid van het kind staat voorop.

**Actief luisteren** is in deze essentieel, de pedagogische medewerker stelt zich open voor wat het kind wil. Het kind wordt in de gelegenheid gesteld om zijn omgeving en leefwereld stukje bij beetje te verkennen. Het kind krijgt de kans om op veel gebieden nieuwe dingen te leren: bijvoorbeeld als het gaat om taal, zelfstandigheid, het ontdekken van de eigen mogelijkheden, spelen met anderen kinderen, omgaan met speelgoed en creatieve activiteiten. Door middel van het aanbieden van verschillende activiteiten probeert de pedagogische medewerker zoveel mogelijk aan te sluiten bij de ervarings- en belevingswereld van het kind. Bij de Boks worden voorbereide en spontane activiteiten afgewisseld. De pedagogische medewerker draagt zorg voor een optimale leefomgeving door middel van een uitnodigende en uitdagende ruimte, zorgt voor de benodigde materialen, moedigt ze aan, stimuleert op afstand en zorgt voor verwerking van ervaringen die worden opgedaan.

Er is aandacht voor **normen en waarden**; het is belangrijk dat een kind leert omgaan met regels en grenzen. De pedagogische medewerker heeft in deze een voorbeeldfunctie. Een kind neemt gedrag van volwassenen over. De pedagogische medewerkers is met haar gedrag een voortdurend voorbeeld. Veiligheid en geborgenheid moeten worden geboden aan de kinderen door goed op de behoeften van een kind te reageren. Belangrijke handvatten hierbij zijn: troosten, knuffelen, luisteren, en communiceren.

**Structuur kunnen bieden** aan de kinderen in de vorm van een overzichtelijke dagindeling en vaste rituelen rond het afscheid nemen en de eet momenten. Hierin is het van belang dat de opbouw van een dag bestaat uit rustige en actieve momenten, van sociale- en individuele afwisselende activiteiten.

**Het signaleren, rapporteren en uitwisselen** van ervaringen met de ouders/verzorgers zodat ze goed op de hoogte zijn hoe het met hun kind gaat bij de Boks.

Bij de Boks staat het kind centraal. Om een zo optimaal mogelijke ondersteuning te kunnen bieden, maken we gebruik van een zogeheten kind volgsysteem (Looqin). Elk kind krijgt een vaste pedagogisch medewerker toegewezen, een zogeheten mentor. De mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling en heeft laagdrempelig contact met de ouder over de ontwikkeling van het kind, de

wensen van de ouders en belangrijke informatie vanuit de BSO. De mentor observeert de aan haar toegewezen kinderen, minimaal tweemaal per jaar (een groepsobservatie en een individuele observatie) en gebruikt hiervoor de speciaal ontwikkelde observatieschema's. De resultaten van deze observaties worden alleen met de ouder(s) besproken als hier aanleiding voor is. Dit betekent dat de mentor contact opneemt met de ouder(s) van het kind als er opvallende signalen zijn gesignaleerd tijdens de observatie.

Indien nodig, zullen wij ouders verwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Bijvoorbeeld naar de jeugdgezondheidszorg/ het consultatiebureau.

GGD /consultatiebureau:

- inloopspreekuur:  
**maandag van 09.00 – 10.00 en donderdag van 14.00 – 15.00**
- GGD en Jeugdgezondheidszorg:  
**0900 – 463 64 43**
- Bezoekadres:  
**Stationsstraat 33, 5461 JS Veghel**

De pedagogisch medewerker van de BSO belooft positief en gewenst gedrag van kinderen zoveel mogelijk met een compliment. Uitgangspunt hierbij is dat een kind meer leert van belonen dan van corrigeren. De pedagogisch medewerker spreekt kinderen aan op hun gedrag, niet op wat of hoe ze zijn. De pedagogisch medewerker spreekt vanuit de ik-boodschap, zodat voor het kind duidelijk is welk gedrag door de pedagogisch medewerker wordt gezien en waarop het kind wordt aangesproken. De pedagogisch medewerkers van de BSO begeleiden de activiteiten die de kinderen ondernemen adequaat. Soms is de inbreng van de pedagogisch medewerker nodig, bijvoorbeeld als een ruzie uit de hand loopt, als er sprake is van pestgedrag of als het een kind écht niet lukt om vrienden te maken of samen met anderen te spelen. Soms is het nodig een goed voorbeeld te geven om hen ook op dit vlak verder te helpen. Als er sprake is van ongewenst of lastig gedrag, dan zullen we proberen te achterhalen wat de reden hiervan is. Wij staan open voor deze achterliggende gevoelens, zodat we het ongewenste gedrag kunnen ombuigen naar gewenst gedrag.

### **Pesten**

We zijn er alert op dat kinderen niet worden buitengesloten van gesprek of spel. Pesten wordt niet getolereerd. Dit wordt regelmatig met de kinderen besproken. We proberen de kinderen bewust te maken van wat pesten voor een ander kan betekenen. Als pesten zich voordoet, bespreken we dit met collega's. Indien nodig betrekken we ook de ouders van de pester en het gepeste kind erbij om te overleggen waar het pesten vandaan komt en wat we aan de situatie kunnen doen. In principe zoeken we met pester en slachtoffer samen naar een oplossing. Het slachtoffer proberen we weerbaarder te maken door uit te leggen waar het pestgedrag vandaan kan komen en wat het kind kan doen als het gepest wordt.

Wat is pesten? In een veilige omgeving kun je te vaak plagen, vervelende grapjes maken of een begin van pesten nooit helemaal uitsluiten. Maar je kunt er als team samen met de kinderen wel voor zorgen dat het niet tot langdurig pesten komt. Het pesten is een serieus probleem.

Kinderen moeten leren hoe je met conflicten omgaat in de groep. Belangrijk hierbij is om het met de kinderen te hebben over:

**Respect:** Hoe ga je met elkaar om? Wat is respectloos en wat niet?

**Normaal:** Wat is normaal gedrag? Wat zijn de regels hiervoor en wanneer ga je over de regels heen?

**Grenzen:** Hoe geef je de grens aan. Wanneer is NEE ook echt nee?

## **Geweld:** Hoe los je conflicten op zonder geweld?

Het gaat ook om het trainen van sociale vaardigheden en het leren conflicten zonder geweld op te lossen. Dat vraagt van alle kinderen dat ze leren tijdig 'Nee' en 'Stop, hou op' te zeggen en de geweldloze bemiddeling van anderen inroepen als het pesten niet stopt. Wij proberen kinderen weerbaar te maken door ze veel conflicten zelf te laten oplossen. Aan de andere kant leren wij kinderen de grens van anderen te respecteren. Nee en stop, betekent ook nee en stop. Wij spelen hier in op de beleving van de kinderen. 'Denk eens in hoe jij je zou voelen als...' werkt hierbij goed.

### **5.7 Vervanging**

Vakanties en ziekte worden zoveel mogelijk door een vaste pedagogisch medewerker van het team opgevangen.

Als het echt niet anders kan komt er een invalkracht van Stafforkids bij BSO de Boks.

### **5.8 Berekening Kind-beroepskracht Ratio (BKR)**

Buitenschoolse opvang de Boks hanteert de landelijke kwaliteitseisen voor de kinderopvang. De berekening van het aantal pedagogisch medewerkers behorend bij het aantal kinderen berekenen wij volgens de berekening van 1ratio.nl van de rijksoverheid. Deze tool bevat de aangepaste rekenregels van de convenantpartijen Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK en is in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld. Met deze rekentool kan voor groepen in de dagopvang eenvoudig berekend worden hoeveel beroepskrachten minimaal ingezet moeten worden.

Op de BSO wordt tijdens de schoolweken en tijdens de vakanties/studiedagen niet afgeweken van de BKR.

**Schoolweken:** Tijdens de voorschoolse opvang wijken wij niet af van de BKR. Ook in de middag (nso) wijken we niet af van de BKR. Als er om 17.00 bijvoorbeeld nog 13 kinderen zijn blijft de pedagogisch medewerker tot dat het aantal kinderen 11 is.

**Vakantieweken/studiedagen:** Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. Deze 3 uur kan verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen.

Bij de BSO komen in de vakantie tussen de 8 en 11 kinderen. Hiermee wijken we niet af van de BKR. Zijn er meer aanmeldingen voor de vakantie dan zullen er ook 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. We eten gezamenlijk met de kinderen en hoeven dus niet van de groep. Zijn er om 17.00 nog 12 of meer kinderen dan blijft de pedagogische medewerker tot dat het aantal kinderen 11 is.

**Tabel BKR buitenschoolse opvang**

Leeftijd kinderen	Min. aantal beroepskrachten	Max. aantal kinderen	Min. aantal beroepskrachten	Max. aantal kinderen	Min. aantal beroepskrachten	Max. aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	-	-
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het	1	11*	2	22**	-	-



basisonderwijs eindigt						
---------------------------	--	--	--	--	--	--

\* waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

\*\* waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.

## 6. Het wenbeleid

Wij besteden extra aandacht aan de kinderen die voor het eerst bij de BSO komen om ze zo goed mogelijk te leren kennen en te kunnen begeleiden. Tijdens het plaatsingsgesprek met de pedagogisch medewerker en de ouder/verzorger worden de specifieke gewoontes van een kind doorgesproken. We vinden het prettig als het kind mee komt tijdens het plaatsingsgesprek om een tweede kennismaking plaats te laten vinden. (Eerste kennismaking vindt plaats tijdens de rondleiding bij Boks). Tijdens het plaatsingsgesprek plant de pedagogisch medewerker, samen met de ouder/verzorger een wenmoment. Tijdens dit wenmoment maakt het kind kennis met de andere kinderen van de BSO.

Ouders kunnen tussendoor altijd de BSO bellen voor informatie. Kinderen die dit nodig hebben krijgen extra begeleiding in het ontdekken van de groepsgenoten en groepsruimte met de vaste gewoontes. Afhankelijk van het veilig voelen van de kinderen blijft de pedagogisch medewerker extra ondersteuning geven, totdat de kinderen zich vrij in de groep voelen.

Voor een jong kind kan het fijn zijn als in het begin de BSO middag niet te lang duurt en het tijdig wordt opgehaald. We houden de nieuwe kinderen extra in het oog en bieden waar nodig ondersteuning. Natuurlijk hebben we hierover ook contact met de ouder(s).

### Pedagogisch handelen tijdens wenperiode

Het doel van de wenperiode is dat het kind zich veilig voelt in de nieuwe situatie en zich vrij gaat voelen om zich in de groep te voegen, te spelen en zich te ontwikkelen. Naast de tijd die het kind nodig heeft op de groep, is het begeleiden van de nieuwe kinderen van belang. Concreet betekent dit dat:

- De andere kinderen op de hoogte gebracht zijn van de komst van het nieuwe kind.
- Het kind wordt voorgesteld in de groep en de andere kinderen die dat kunnen en willen, aan het kind mogen vertellen hoe de dag verloopt, wat de afspraken zijn e.d.
- De pedagogisch medewerker houdt tijdens de wenperiode het lijntje met het kind. Zo zit de pedagogisch medewerker naast of dichtbij het kind dat aan het wennen is en zorgen we voor oogcontact en positieve, bemoedigende woorden.
- De pedagogisch medewerkers begeleiden het kind tijdens vrij spel en de activiteiten. Samen met het kind wordt de ruimte verkend.

## 7. Activiteiten

Tijdens het tafelmoment worden de geplande activiteiten met de kinderen besproken. Kinderen geven aan wat ze graag willen doen. Dit zijn activiteiten die meestal enkele dagen of soms minuten van tevoren samen met de kinderen zijn bedacht, afhankelijk van de benodigde materialen. Kinderen bij de buitenschoolse opvang worden gestimuleerd vooral zélf hun keuze te bepalen. Wie wil mag in principe elke dag voetballen, knutselen, een gezelschapsspel spelen, hutten bouwen of kletsen op de bank. Bij het verzinnen van het activiteiten aanbod van die dag wordt er gekeken naar de interesses van de kinderen die er die dag zijn. Omdat deze interesses uiteen kunnen lopen, worden er diverse activiteiten aangeboden. Het kind kiest zelf aan welke activiteit het deel wil nemen. Het "moet" niets en hoeft dus niet verplicht mee te doen aan allerlei activiteiten maar mag (binnen bepaalde grenzen) doen wat het zelf wil. In het aanbod van activiteiten wordt rekening gehouden met de verschillen in behoeftes van jongere en oudere kinderen.

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen wel om in een groep mee te doen aan een activiteit die bij dit kind past. Met de indeling van de groepen wordt zorgvuldig rekening gehouden met de behoeftes van de kinderen, er wordt niet specifiek onderscheid gemaakt qua leeftijd. Soms worden kinderen ook door de pedagogisch medewerker ingedeeld. Dit wordt gedaan om “klikjes” vorming tegen te gaan en ieder kind erbij te laten horen.

Activiteitgericht werken biedt voor de kinderen de volgende voordelen:

- Wij helpen kinderen een meer bewuste speelkeuze te maken. Hierdoor lopen ze minder snel doelloos rond, raken speelgoed minder vluchtig aan en voorkomen we dat kinderen zich vervelen. Er is hierdoor meer structuur op de BSO.
- Doordat de activiteiten op verschillende plekken binnen en buiten het gebouw worden georganiseerd, verspreiden de kinderen zich ook meer. Het gevoel van drukte bij zowel de kinderen als bij de pedagogisch medewerkers neemt hierdoor af.
- Kinderen worden gestimuleerd om met elkaar te spelen. Kinderen die minder snel aansluiting vinden profiteren hiervan.

De pedagogisch medewerkers houden bij welke activiteiten een kind doet. Na verloop van tijd kan de pedagogisch medewerker kinderen voorzichtig sturen om een keer een andere activiteit te kiezen. Wij leren de kinderen keuzes te maken en leren ze daar verantwoordelijk mee om te gaan. Natuurlijk moet een kind niet verplicht worden mee te doen maar het kind kan wel gestimuleerd worden.

Het activiteitgericht werken is voor ons een mooie gelegenheid voor kinderparticipatie. Kinderen mogen zelf activiteiten verzinnen en daar spelen wij op in.

De activiteiten plannen wij tussen 14.30 en 16.30 uur. Indien u uw kind op deze tijdstippen ophaalt, kan het voorkomen dat uw kind nog niet mee naar huis wil. Onze ervaring is dat de kinderen heel enthousiast zijn en graag hun activiteit volledig willen afronden. Wij vragen uw begrip hiervoor.

### **Passende kleding**

Bij buitenschoolse opvang de Boks spelen we graag buiten. Het ene kind wil liever buiten spelen dan het andere, maar ieder kind die dit graag wil mag mee naar buiten. Wij adviseren ouders daarom ook hun kinderen kleding aan te laten trekken die vies mag worden en waar ze zich vrij in kunnen bewegen.

## **8. Samenwerken aan een fijne kindertijd**

We zetten ons van harte in om een goede samenwerking met ouders/verzorgers op te bouwen. Dat betekent dat pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers regelmatig met elkaar bespreken hoe het met het kind gaat, hoe zijn ontwikkeling verloopt en - als dat nodig is -, wat we samen kunnen doen als het even niet gaat zoals we verwachten. Zo hebben kinderen optimaal profijt van twee opvoedomgevingen: thuis en de BSO, met elk hun eigen specifieke karakter, kansen en mogelijkheden. Wij horen dan ook graag hoe u thuis omgaat met uw kind, hoe uw kind thuis speelt, zich ontwikkelt en hoe hij zich voelt. En wij laten u weten hoe het op de BSO met hem of haar gaat. Door deze uitwisseling over vaak alledaagse dingen, zorgen we er samen voor dat uw zoon of dochter zich optimaal ontwikkelt en een fijne tijd heeft.

### **8.1 Eerste kennismaking**

Boks vindt het belangrijk dat ouders/verzorgers de juiste beslissing maken voor de BSO van hun keuze. De ouders/verzorgers kunnen daarom een bezoek brengen aan de buitenschoolse opvang. Ze worden rondgeleid en krijgen informatie over het beleid en de werkwijze bij de Boks. Er is tijdens deze kennismaking alle tijd om vragen te stellen en de sfeer te proeven. Het kind krijgt de ruimte en

de gelegenheid om te spelen en eventueel al een beetje te wennen aan de nieuwe situatie.

### **8.2 Mentor**

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep en het vaste aanspreekpunt voor een ouder. Er wordt ook duidelijk aan de ouder vermeld welke pedagogisch medewerker de mentor is van het kind doormiddel van een brief. Het overzicht van de mentorkinderen is te vinden op het prikbord van de BSO.

### **8.3 Halen en brengen.**

De pedagogisch medewerkers spreken ouders voornamelijk tijdens het brengen en ophalen van het kind. Dit zijn belangrijke momenten, niet alleen al om de dag goed te kunnen starten, maar zeker ook de overdracht aan ouders op het einde van de dag. Bij het brengen van het kind is er even de gelegenheid om informatie uit te wisselen over het kind. Het afscheid nemen van het kind gebeurt ook op de BSO. Het is belangrijk dat het kind weet dat de ouder weggaat en de pedagogisch medewerker het kind vanaf nu gaat begeleiden. Het is belangrijk om het afscheid niet te lang te laten duren. Tijdens het ophalen vertellen de pedagogisch medewerkers hoe de middag is verlopen en hoe het kind de middag heeft beleefd. Als er bijzonderheden zijn, worden deze besproken. Natuurlijk bieden we ouders altijd de gelegenheid om een afspraak te maken voor een uitgebreider gesprek. Dit kan op ons initiatief of op initiatief van de ouders.

Tijdens vakantie of studiedagen zullen wij 's ochtends vragen of er bijzonderheden zijn.

Kortom: wij vragen om informatie die van belang is om de initiatieven van een kind beter te begrijpen en hem zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

### **8.4 Ziekte van het kind**

Een ziek kind voelt zich in de thuissituatie het prettigst. Daarnaast dienen de pedagogisch medewerkers ervoor te waken dat andere kinderen besmet raken in geval van een besmettelijke ziekte. BSO de Boks zal de richtlijnen van de GGD mede laten bepalen of het kind bij ziekte thuis zal moeten blijven. Bij twijfel vragen we advies aan de huisarts (huisarts waar de kinderen zijn ingeschreven).

Wanneer een kind gedurende de dag op BSO verhoging krijgt dan brengen we één van de ouders telefonisch op de hoogte. Is een kind ziek dan vragen we de ouders om het kind te komen ophalen. Wanneer ouders de pedagogisch medewerkers verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen, dan is dat mogelijk wanneer dit medisch verantwoord is en ouders hiervoor getekend hebben (medicatielijst).

### **8.5 Gesprekje met ouder(s)**

Wanneer de ouder of de pedagogisch medewerker behoefte heeft aan een gesprek over hun kind, dan kan hiervoor een afspraak gemaakt worden.

Ouders worden ook uitgenodigd voor een gesprek om de resultaten van individuele observatie te bespreken als hier aanleiding voor is. Dit betekent dat de mentor contact opneemt met de ouder(s) van het kind als er opvallende signalen zijn gesignaleerd tijdens de observatie.

### **8.6 Betrokkenheid van de ouders.**

Buitenschoolse opvang de Boks neemt de taak van de opvoeding van de kinderen een aantal uren over van de ouders of verzorgers. Goed en open contact, het duidelijk overbrengen van het doen en laten van de kinderen vinden we daarom van groot belang voor het welzijn van het kind. Ouders moeten de gelegenheid krijgen om de pedagogisch medewerker goed te informeren over de ontwikkeling en de opvoeding van hun kind. De pedagogisch medewerkers staan open voor hun opvattingen en passen deze toe, voor zover mogelijk, binnen het beleid van de Boks. Pedagogisch medewerkers is deze in staat de ouders te ondersteunen in opvoedingsvraagstukken en eventueel adviezen te geven.